

조지아주 고령 소비자 보호 안내서



조지아주 법무장관실
소비자 보호과



목차

법무 장관 인사말	5
사기: 사기를 인지하고 피하는 방법	6
경품 행사/복권 사기	7
사칭 사기	8-13
IRS 사기	8
사회보장 사기	8-9
Medicare 사기	9
기술 지원 빙자 사기	10
유틸리티 사기	11
조부모 사기	11
주문 확인 및 부정 거래 사기	12
온라인 로맨스 사기	13
투자 사기	14
의료 경보기 및 주택 보안시스템 사기	15
재택근무 사기	16
미스터리 쇼핑객 사기	17
방문 판매	18
잡지 판매	19
자선 기부	20
주택 수리 및 개량	21
장례 및 묘지	22-23
신원 도용	24-25
사이버 보안 및 기기 보호	26
대출 및 부채	27-28
추심기관	29-30
역모기지	31
노인 학대	32-33
사전 지시서	34
운전 능력 감퇴	35
장기 요양	36-38
리소스 안내	39-40
색인	41-42



법무 장관 인사말

조지아 주민 여러분, 안녕하십니까?

조지아주 법무장관실은 불공정하고 기만적인 영업 행위로부터 조지아주의 소비자를 보호하는 데 주력하고 있습니다. 우리 주의 소비자 보호과는 이런 행태를 막고 피해자를 지원하는 데 전념하고 있습니다. 동시에, 우선적으로 소비자들이 피해를 입지 않도록 돕기 위한 지속적인 소비자 교육과 지원활동을 제공하는 데 최선을 다하고 있습니다.

고령자 주민을 돕는 것은 소비자 보호 임무의 필수적인 부분입니다. 고령자들은 처리하기 어려울 수 있는 문제에 직면합니다. 종종 고령자들은 사기와 기만적 행위에 특히 취약하다고 생각하는 사기꾼들의 표적이 됩니다. 저희는 고령자들이 사기와 착취를 피하면서 자신의 재산과 안전을 지키고 자산 및 행복에 대해 현명한 선택을 하는 데 필요한 정보와 리소스를 제공하기 위해 이 안내서를 준비했습니다. 또한 이 안내서에서는 고령자들이 어떤 형태로든 학대 피해자가 되는 경우 취할 수 있는, 조지아주 법에 명시된 방어 조치에 대해 알려드립니다.



추가적인 정보가 필요하시거나, 불공정하거나 기만적인 행위에 대해 민원을 제출하시려면 (404) 651-8600번이나 www.consumer.ga.gov 를 통해 연락해주시기 바랍니다.

감사합니다.

Chris Carr

법무장관

이 안내서는 교육 목적으로만 제공되며, 법률 자문으로 해석되어서는 안 됩니다. 특정한 문제에 대해 조언이 필요하시거나 중대한 법적 문제에 직면해 있는 경우에는 언제나 변호사 상담을 고려해야 합니다.



신용 사기: 신용 사기를 인지하고 피하는 방법

사기꾼들은 새로운 기술과 최신 수법과 시사 문제에 적응하기 때문에 신종 사기는 항상 발생하기 마련입니다. 사기꾼들은 전화 통화, 우편 권유, 문자 메시지, 이메일, 가짜 웹사이트, 소셜 미디어, 온라인 광고 및 직접 방문을 통해 사기를 저지릅니다. 사기꾼들은 고령자들이 낮에 집에 있는 경우가 많고, 저축한 돈을 가지고 있고, 예의상 전화를 끊지 못하거나 판매자를 외면하지 못한다는 점을 이용하여 주로 고령자를 표적으로 삼습니다.

사기를 당하지 않기 위해서 다음과 같은 사기 위험 신호를 세심히 살피십시오.

- 상품을 받기 위해 돈을 내라고 요구함
- 즉시 행동하라는 압박
- 겁주는 행동, 가령, 가족이 위험에 처해 있다, 또는 컴퓨터가 해킹당했다고 말하거나 당장 행동하지 않으면 체포된다고 위협함
- 기프트 카드, 선불 카드, 송금 또는 가상 화폐(예: 비트코인)를 통해 지불해야 한다고 주장함
- 믿기 힘든 일확천금의 약속
- 수수료를 내면 다른 사기에서 잃은 돈을 찾아주겠다고 약속함

[Donotcall.gov](https://www.donotcall.gov) 에서 **통화 금지 등록부**에 귀하의 번호를 추가하여 귀하에게 걸려오는 원치 않는 텔레마케팅 전화를 줄일 수 있습니다. 귀하의 번호가 통화 금지 등록부에 추가되면, 텔레마케터가 귀하에게 연락하는 것은 금지되지만, 정치 단체, 자선 단체, 여론조사 기관, 추심 기관뿐만 아니라 귀하와 기존 관계를 맺고 있는 기업에서는 여전히 전화를 걸 수 있습니다. 통화 금지 등록부에 추가되어도 사기꾼이 전화하는 것을 막을 수는 없지만, 귀하에게 연락하며 통화 금지 등록부를 무시하는 텔레마케터는 평판이 안 좋거나 사기꾼이기 때문에 여전히 유용한 선별 도구입니다.



경품 행사/복권 사기

사기 수법

경품 행사 또는 외국 복권에 당첨되었다고 말합니다. 당첨금을 받기 위해서 먼저 세금이나 관세를 주로 전자 송금으로 내야 한다고 말합니다. 돈을 보내더라도 절대 당첨금을 받지 못합니다. 왜냐하면, 경품 행사나 복권 추첨이 실제로 없었기 때문입니다.



알아야 할 사항

- 합법적인 경품 행사는 절대로 상금을 받기 위한 세금이나 수수료를 요구하지 않습니다. 만약 세금을 내야 하는 경우에는 연 소득세를 신고할 때 간단히 IRS에 당첨금을 신고하면 됩니다.
- 외국 복권을 사는 것은 불법이기 때문에, 만약 당첨되었다는 말을 들으면 그것은 사기입니다. 뿐만 아니라, 복권을 사지도 않았는데 어떻게 외국 복권에 당첨이 되겠습니까?
- 때때로 사기꾼들은 사기 혐의가 있는 세금이나 수수료를 충당할 수천 달러의 수표를 보내기도 합니다. 그리고 그 수표가 결제되었으니 그 돈을 송금해달라고 지시합니다. **속지 마십시오.** 그 수표는 가짜입니다. 흔히들 이렇게 믿기는 하지만, 단지 수표가 은행 “결제”를 받았다고 해서, 그 수표가 합법적이라는 의미는 아닙니다. 수표가 위조인지 확인하는 데는 몇 주가 걸릴 수 있습니다. 그 무렵이면, 사기꾼들은 현금을 가지고 사라진 후이고 귀하는 송금한 돈을 은행에 물어줘야 합니다.

사칭 사기

사칭 사기는 사기꾼들이 귀하가 그들에게 돈을 보내도록 하기 위해 귀하가 신뢰하는 사람 행세를 하는 경우입니다. 사기꾼은 개인적으로 아는 사람인 척하거나 사법 당국, 유명 기업, 정부 기관 또는 자선 단체에서 일하고 있다고 주장할 수 있습니다. 이런 사기는 종종 피해자들이 깊이 생각할 시간을 갖기 전에 돈을 전달하도록 협박을 하거나 겁을 주는 수법을 씁니다. 이런 사기 수법은 다양합니다. 가장 흔한 몇 가지 수법들은 다음 페이지에 기재되었습니다.

IRS 사기

사기 수법

사기꾼은 전화를 걸어 국세청(IRS) 직원이라고 주장합니다. 전화 발신자가 귀하에게 IRS에 돈을 보내야 한다고 말하며 즉시 선납 직불카드, 기프트 카드 또는 송금을 통해 돈을 보내지 않으면 체포한다고 위협합니다.



알아야 할 사항

- IRS는 절대로 전화를 걸어 즉시 돈을 내라고 요구하거나 특정 방식으로(가령, 선납 카드 또는 기프트 카드) 결제하라고 하거나, 전화상으로 신용카드나 직불카드 번호를 묻지 않습니다.
- 귀하가 세금을 납부해야 하는 경우, IRS는 먼저 US 우편을 통해 귀하에게 연락합니다. 귀하가 납부할 세금에 대해 의문을 제기하거나 이의를 제기할 기회를 주지 않고 세금을 납부하라고 요구하지 않습니다.
- IRS는 세금을 납부하지 않았다고 해서 체포하겠다고 위협하지 않습니다.
- 납부할 세금이 있다고 생각하지만 전화 또는 이메일이 진짜인지 확신이 들지 않으면, 전화 또는 이메일 발신자에 응답하지 마십시오. 대신에 800-829-1040번으로 직접 IRS에 연락하십시오.

사회보장 사기

사기 수법

사회보장국(SSA) 직원이나 사법 당국자라고 하는 사람이 전화를 해서 귀하의 사회보장 계좌가 범죄 활동과 연루되었기 때문에 정지된다고 말합니다. 계좌를 다시 활성화하기 위해 돈을 지불 및/또는 사회 보장 번호 제공을 요구할 수 있습니다. 때때로 사기꾼들은 “실제 범죄”에서 돈을 안전하게 지키려면 은행 계좌의 돈을 인출하여 그 돈을 기프트 카드에 넣어 전화를 건 사람에게 기프트 카드 번호를 알려줘야 한다고 피해자들을 설득합니다.

알아야 할 사항

- 사회보장국(SSA)은 절대 전화를 걸어 혜택을 가지고 위협하거나 계좌를 정지시키거나 돈을 송금하거나 현금을 보내거나 기프트 카드에 넣으라고 말하지 않습니다.
- SSA의 실제 전화번호는 1-800-772-1213 번이지만, 사기꾼들은 이 번호를 전화를 거는 사람의 ID에 표시되게 하는 스푸핑 기술을 이용합니다. 걸려온 전화가 합법적인지 잘 모를 때는 전화를 끊고 1-800-772-1213 번으로 전화를 걸어 실제 SSA와 통화가 되는지 확인하십시오.
- 난데없이 전화를 건 타인에게 은행계좌 번호, 사회보장번호의 일부 또는 신용카드 번호를 절대 알려주지 마십시오.



MEDICARE 사기

사기 수법

사칭 사기꾼은 귀하에게 Medicare 출신이라고 주장하며 귀하의 사회 보장 번호, Medicare 번호 또는 재정 정보를 알려주도록 하여 귀하의 돈을 훔치거나 신원 도용을 저지를 수 있습니다. 사기꾼들이 사용하는 가짜 시나리오에는 새 카드 또는 업데이트된 카드 발급, “무료” 의료 기기(배송비를 지불해야 함) 발송, 계좌 입금을 통한 환불 또는 개인 정보 미제공 시 Medicare 보장 취소 위협 등이 포함됩니다.

알아야 할 사항

- Medicare는 절대로 전화를 걸어 무언가를 팔거나 귀하의 집을 방문한다고 하지 않습니다.
- Medicare는 전화 또는 문자 메시지로 돈을 요구하지 않습니다.
- 발신자 ID가 “Medicare”라고 뜨더라도, 발신자 ID 정보를 위조하기 위해 “스푸핑” 소프트웨어를 사용하는 사기꾼일 수도 있습니다.
- Medicare 가입을 요구하는 요청을 받지 않은 전화에 개인 정보를 절대 알려주지 마십시오. 대신에 전화를 끊고 Medicare 카드 뒷면에 있는 고객 서비스 번호로 전화하거나 1-800-MEDICARE에 전화하십시오.
- 귀하가 Medicare에 전화를 걸지 않았다면, 전화로 Medicare 건강 또는 의약품 플랜에 가입하지 마십시오.
- Medicare에서 온 것으로 보이더라도 이메일이나 문자 메시지에서 링크를 클릭하거나 첨부 파일을 열지 마십시오. 발신자는 귀하의 계좌 번호, 비밀번호 또는 기타 민감한 정보를 피싱할 수도 있습니다.

기술지원 빙자 사기

사기 수법

마이크로소프트 담당자라고 주장하는 사람으로부터 전화를 받습니다. 전화를 건 사람이 회사가 귀하의 컴퓨터에서 바이러스나 맬웨어가 발견되었다고 말하며 문제 해결을 위해 자신이 귀하의 컴퓨터에 원격 접속을 하도록 허락해 달라고 설득합니다. 거기서부터, 사기꾼들은 허위 수리 서비스나 바이러스 백신 소프트웨어 또는 매월 관리 계약 요금을 청구할 수 있도록 귀하의 신용카드 정보를 요구합니다. 더 나쁜 것은, 그들이 귀하의 컴퓨터 및 귀하의 계정 이용자명과 비밀번호와 같은 민감한 데이터를 알아내기 위해 귀하의 컴퓨터에 맬웨어를 설치할 수도 있습니다.

알아야 할 사항

- 마이크로소프트는 소비자에게 바이러스, 보안 문제 또는 소프트웨어 수리에 대해 요청받지 않은 전화를 하지 않습니다. 그런 전화를 받으면, 그것은 사기입니다.
- 난데없이 귀하에게 전화를 건 타인이 귀하의 컴퓨터를 제어하게 하지 마십시오.
- 전화를 걸어 기술지원팀이라고 하는 사람에게 신용카드나 금융 정보를 제공하지 마십시오.
- 귀하의 컴퓨터가 바이러스에 감염되었다고 하는 팝업 광고창을 클릭하지 마시고, 그런 광고에 기재된 번호로 전화를 걸지 마십시오.
- 기술 지원이 필요한 경우에는, 확실한 전자제품 또는 컴퓨터 판매점에 연락하는 것이 최선입니다.



유틸리티 사기

사기 수법

사기꾼들이 해당 지역 가스 또는 전기 회사 직원 행세를 합니다. 그들은 전화를 하거나 직접 방문하여 미납 요금이 있으니, 보통 Green Dot Money Pack 선불 카드나 귀하의 신용카드를 통해 즉시 납부하지 않으면, 서비스를 중단시킬 것이라고 말합니다.

이러한 사기의 또 다른 버전에서 사기꾼들은 소비자들에게 자신들이 유틸리티 도급업자라고 밝히고, 약 400달러의 비용으로 계량기를 교체하도록 고용되었으며 서비스 중단을 피하려면 선불카드로 지불해야 한다고 주장합니다.



알아야 할 사항

- 유틸리티 제공업체는 절대로 직접 방문하여 요금을 징수하지 않습니다.
- 유틸리티 회사는 전화를 걸어 신용카드 번호 또는 은행 정보를 묻지 않습니다.
- 발신자 ID만 믿고 발신자의 신분 확인을 하지 마십시오. 많은 사기꾼들은 스푸핑 기술을 이용하여 발신자 ID가 정당한 회사명 및/또는 전화번호로 표시되게 만듭니다.
- 귀하의 계좌에 정말로 청구서 문제가 있다고 생각되면, 발신자에게 어떤 정보도 제공하지 마십시오. 대신에 전화를 끊고 귀하의 공과금 청구서에 적힌 번호로 전화를 거십시오.

조부모 사기

사기 수법

사기꾼이 손자인 척하거나 손자의 친구 또는 사법 당국자라고 말합니다. 그리고 나서 발신자는 급한 상황을 꾸며내어 즉시 돈을 송금하라고 요구합니다. 가령, 손자가 감옥에 있어서 보석금이 필요하다거나, 외국 여행 중에 병이 나서 귀국하려면 돈이 필요하다고 말합니다.



알아야 할 사항

- 사기꾼들은 소셜 미디어를 통해 또는 신분 도용으로 누군가에 관한 자세한 개인정보를 알아낼 수 있습니다. 그러니 발신자를 곧이 곧대로 믿지 마십시오.
- 이런 성격의 전화를 받게 되면, 전화를 끊고 손자에게 직접 전화를 걸거나 부모에게 연락하여 손자의 소재를 확인하는 것이 최선입니다.



주문 확인 및 부정 거래 사기

사기 수법

이러한 사기에는 몇 가지 유형이 있습니다. 하나의 버전의 경우, 주요 소매 업체(예: 월마트, 아마존, 코스트코 또는 타겟)의 담당자라고 주장하는 사람에게 귀하의 추정되는 최근 구매 총액이 수천 달러임을 확인하는 문자 메시지나 자동 전화를 받습니다. 거래를 승인하지 않은 경우 링크를 클릭하거나 “1”을 누르라는 메시지가 나타납니다. 그렇게 하면

귀하의 계좌에 “입금”될 수 있도록 계좌 증명 또는 결제 정보를 제공하라는 요구를 받을 것입니다. 그리고 나서 사기꾼들은 그 정보를 사용하여 귀하의 돈을 훔치거나 신용 도용을 저지를 것입니다.

다른 시나리오의 경우, 은행 또는 귀하와 거래하는 다른 회사인 척하는 사기꾼이 귀하의 계좌에 사기 행위가 감지되었다고 전화하거나 문자 메시지를 보냅니다. 사기꾼은 그 결과 계좌가 비활성화되었다고 말할 수도 있습니다. 귀하가 거래를 하지 않았는지 확인 및/또는 계좌를 복구하기 위해 이메일 주소, 직불 또는 신용 카드 번호, PIN 번호 및/또는 로그인 정보와 같은 개인 정보를 직접 발신자에게 제공하거나 링크를 클릭하거나 전화를 걸어 제공해야 합니다.

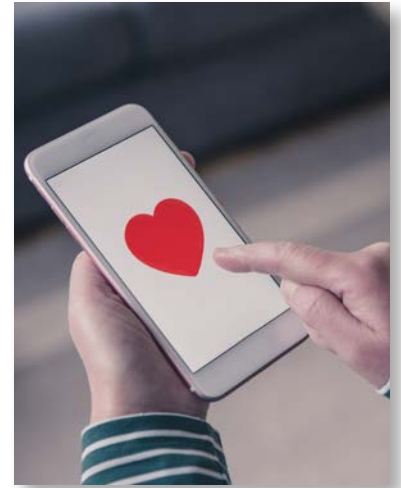
알아야 할 사항

- 이러한 메시지가 표시되면, 발신자에게 정보를 제공하거나 링크를 클릭하거나 제공된 번호로 전화를 걸지 마십시오.
- 대신에 확인된 전화번호 또는 웹 사이트를 통해 회사에 연락하여 계좌에 승인되지 않은 금액이 정말로 부과되었는지 확인하십시오.
- 이러한 유형의 문자 메시지에 “중지”라고 대답하면 사기꾼에게 귀하의 전화번호가 유효하다는 사실을 입증하게 되며 추가적인 문자 메시지 사기를 받을 수 있으므로 대답하지 마십시오.
- 침착하게 생각하기 전에 성급하게 행동하지 마십시오. 메시지에 담긴 위급함은 사기의 위험 신호라는 것을 기억하십시오.

로맨스 사기

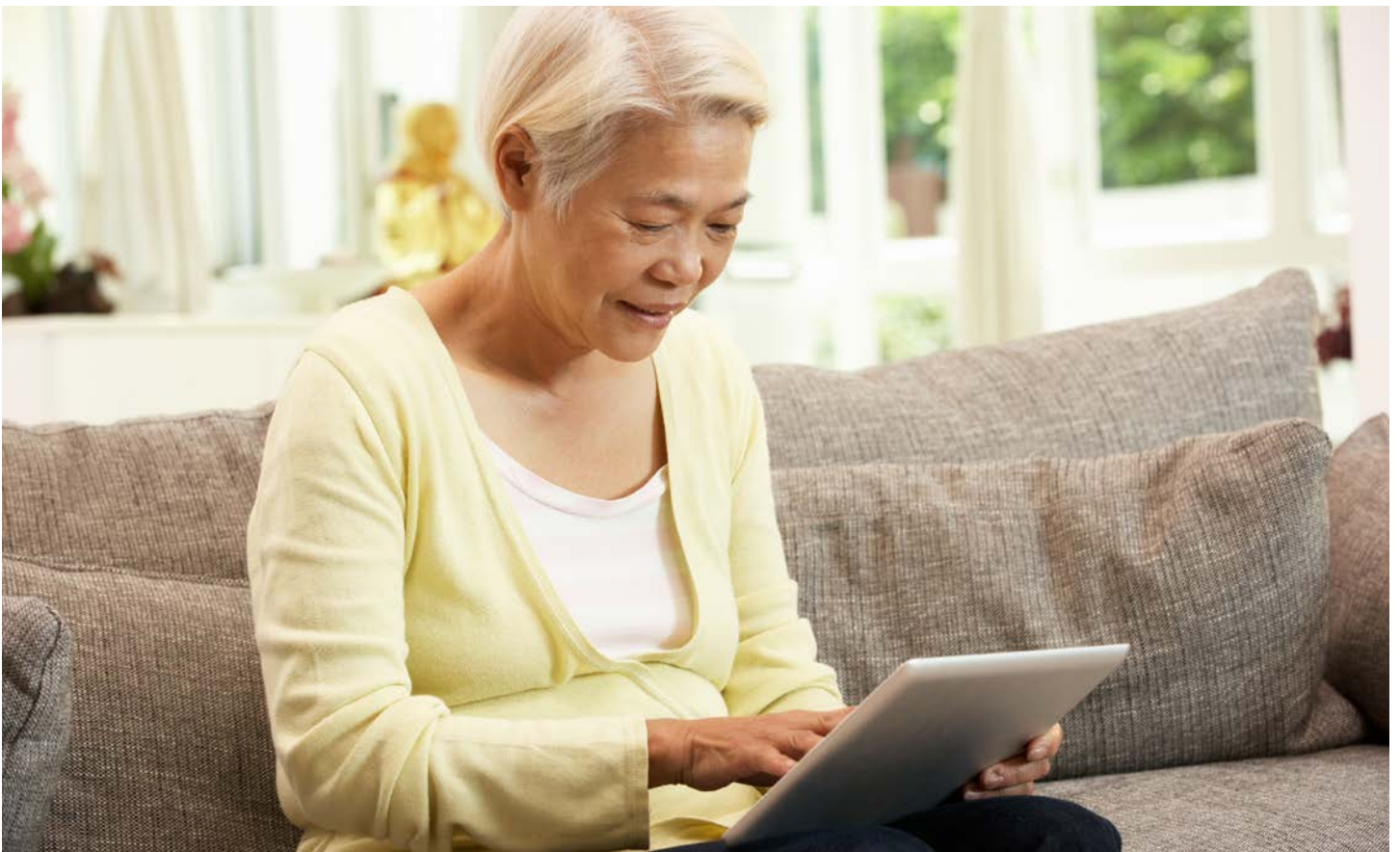
사기 수법

사기꾼들은 다른 사람들의 사진을 사용하여 결혼정보업체 또는 데이트 웹사이트에 가짜 온라인 프로필을 만들어냅니다. 그들은 한 번도 만난 적이 없는데도 처음부터 귀하에게 반하여 매혹하며 금방 사랑한다고 말합니다. 그들은 직접 만나지 못하는 것을 이용하여 해외에서 살거나 여행하거나 일하고 있다고 말합니다. 그 다음은 긴급히 돈이 필요한 이야기를 지어내어, 응급 상황이라든지, 병원비 또는 마침내 귀하를 만나러 올 비행기 티켓을 핑계로 돈을 송금해달라고 부탁드립니다. 귀하의 돈은 사라지고 새로 만난 연인도 사라집니다.



알아야 할 사항

- 온라인 데이트 상대가 돈을 보내라고 요구하면, 그것은 사기입니다.
- 온라인 로맨스가 아주 진지해지고 있지만 상대를 절대 직접 만날 수 없는 경우에는 의심하십시오.
- 다른 사람을 위해 은행 계좌를 개설하거나 돈을 송금하거나 그들이 귀하에게 보낸 물품을 재반출하는 데 동의하지 마십시오. 이것은 돈세탁의 징후로서, 이것은 범죄 행위입니다.



투자 사기

연방 통상위원회(FTC)의 데이터에 따르면, 2021년 조지아 주민들은 투자 사기로 인해 2,640만 달러를 잃었습니다. 이러한 사기의 경우 귀하는 보통 난데없이 무위험 고수익을 보장하는 투자에 관한 전화를 받거나 소셜 미디어에서 게시물 또는 광고를 봅니다. 그러나 일생에 한 번뿐인 이런 기회를 잡으려면 바로 행동해야 한다고 말합니다. 진실은 기껏해야 의심스러운 투자이고 전혀 존재하지도 않을 수도 있습니다.



투자 사기를 피하는 방법

- 유달리 고수익을 보장하고 위험이 없다는 투자를 믿지 마십시오. 모든 투자에는 어느 정도의 위험이 공존합니다.
- 조급해하지 마십시오. 즉시 행동하게 하는 압박감이 사기의 위험 신호입니다.
- 해외 또는 “역외” 투자 또는 가상화폐로 지불해야 한다는 요구는 사기의 징후이므로 매우 조심하십시오.
- “누구든지” 거래에 참여할 수 있다는 주장에 설득당하지 마십시오. 대부분의 사기는 피해자들을 허위로 안심시키기 위해 동일한 사교 집단이나 종교 집단 구성원을 표적으로 합니다.
- 투자 판촉자가 제공하는 정보에만 의존하지 마십시오. 사기꾼은 가짜 자료를 쉽게 만들어낼 수 있습니다. 투자를 부추기는 사람이 귀하가 아는 사람이라고 하더라도, 자신의 돈을 투자하기 전에는 항상 직접 조사해 보십시오.
- 주식을 매수할 생각을 한다면 증권거래위원회(SEC) EDGAR 데이터베이스 (sec.gov/edgar)를 이용하여 해당 회사의 재무재표를 확인하십시오.
- 조지아주 국무장관실 sos.ga.gov 또는 1-844-753-7825로 연락하여 귀하에게 연락한 사람이 조지아주에서 유가증권 판매 허가를 받은 사람인지 확인하십시오. 다음의 리소스를 이용하여 그 개인이나 회사가 민원 또는 법 위반 대상자인지 확인할 수도 있습니다.
 - BrokerCheck (brokercheck.finra.org)
 - investor.gov
 - FINRA의 “Scam Meter” 툴(tools.finra.org/scam_meter)을 이용하여 몇 가지 질문에 대한 귀하의 응답을 기초로 하여 위험 신호 보고서를 받아볼 수 있습니다.
- 투자 사기를 신고하시려면, 조지아주 국무부 유가증권 부서, sos.ga.gov/securities-division-georgia-secretary-states-office 에 연락하시거나 404-654-6021번으로 전화해 주십시오.

의료 경보기 및 주택 보안 시스템 사기

의료 경보기 및 주택 보안 시스템 사기에 대한 이런 사기 유형에는 두 가지 형태가 있습니다.



- 녹음음성 자동전화 무료 홍보 시스템** - 전화를 받으면 사전 녹음된 메시지로 무료 의료 경보 시스템을 제공한다고거나 시스템 업그레이드를 해준다거나, 누군가가 귀하에게 선물로 의료 경보 시스템을 구입했다고 말하는 메시지가 나옵니다. 이 메시지의 발신자가 Medicare라고 말할 수도 있습니다. 안내에 따라 “1”번을 누르면 실제 사람에게 통화가 연결되며 “신속 배송과 처리”를 위해 즉시 귀하의 금융 정보나 Medicare 계좌번호를 알려달라고 말합니다. 그렇게 하면 필요하지도 않은, 또는 배송되지도 않을 장치에 대해 매월 요금을 납부하게 됩니다. 귀하가 해당 회사에게 전화를 해도 된다는 서면 허락을 제공하지 않은 경우, 사전 녹음된 판매 메시지 전화는 불법이라는 것을 기억해 두십시오. 무단의 녹음 음성 자동전화를 받으시면 그냥 끊으십시오.
- 기존에 이용하고 있는 업체의 소속 행세를 하는 방문 판매원** - 이런 시나리오에서는 사기꾼이 집으로 찾아와서 기존의 의료 경보기 또는 주택 보안시스템 업체라고 말합니다. 그들은 시스템 업그레이드를 해야 한다거나 현재의 제공업체가 폐업을 해서 그들이 새로 인수한 회사의 담당자라고 말하기도 합니다. 귀하에게 계약서에 서명하고 결제 정보를 알려달라고 압박합니다. 결국 두 개의 시스템, 하나는 기존에 이용하던 정당한 제공업체의 것, 또 하나는 사기꾼에게 속아 구매한 “새로운” 시스템에 대해 청구가 되기 시작합니다.



이런 사기를 피하려면:

- 판매원에게 사진이 부착된 신분증과 명함을 달라고 하십시오.
- 청구서에 기재된 전화번호를 이용하여 기존의 제공업체에 전화를 걸어 이 직원들과 판매 제안이 맞는지를 확인하십시오.
- 즉시 결정을 하지 마시고, 판매원에게 귀하가 자료를 검토해볼 수 있도록 놔두고 가라고 하십시오.

재택근무 사기

재택근무에 대한 일부 광고는 합법인 것도 있지만, 대부분은 사기입니다. 항상 잠재적 고용주에 대해 주의깊게 조사를 하고 이런 위험 신호를 조심해야 합니다.

- **결제 요구.** 재택근무 사기의 중요한 징후는, 자격증, 교육 자료, 배경 및 신용 평가 또는 구인 수수료에 대해 선불 결제를 하라고 요구하는 것입니다.
- **단순 업무 또는 무경력에 높은 임금.** 사실이라고 하기엔 너무 좋아 보인다면 사기일 수도 있음을 유의하십시오.
- **결제금을 귀하의 계좌에 예치한 후 회사를 대신해 돈을 송금하라는 요구.** 이런 시나리오는 훔친 돈을 돈세탁하는 수단으로 종종 이용됩니다. 이 요구를 실행하면 절도와 송금 사기를 저지를 수 있습니다.
- **모호한 업무 설명.** 어떤 회사인지, 무슨 일을 하는지, 직위가 무엇인지를 정확히 말하지 않고 모호하거나 너무 포괄적인 업무 리스트는 의심을 하십시오.

사기꾼들에게 흔히 이용되는 업무 종류가 있습니다. 다음이 포함됩니다.

- **봉투 포장 또는 리베이트 처리** - 이런 일을 하기 위해 소정의 수수료를 지불하고 나면 일이 없다는 것을 알게 됩니다. 대신에 그들은 귀하에게 다른 사람들이 귀하처럼 똑같은 일을 할 기회를 구매하도록 속기를 원합니다. 이 경우 귀하는 다른 사람들이 가입을 해야만 돈을 벌 수가 있습니다.
- **재택 수공업 또는 조립 작업** - 회사는 수공품을 만들거나 조립하면 돈을 지불하겠다고 말합니다. 그러나 먼저 비품과 장비를 구하기 위해 상당한 금액의 돈을 지불해야 합니다. 작업을 완료하여 배송한 후에 회사는 품질이 기준에 미치지 못한다고 말하며 돈을 지불하기를 거부합니다.
- **의료비 또는 보상금 처리** - 수백 달러를 투자한 대가로 청구 처리를 위한 소프트웨어와 잠재 고객 명단을 포함하여 귀하가 직접 의료비 청구 사업을 시작하는 데 필요한 모든 것을 구할 수 있다는 말을 듣습니다. 그러나 그 명단은 가짜이거나 유효기간이 지났고 소프트웨어는 작동조차 되지 않습니다. 투자를 하는 사람들 중에서 투자금을 회수하지 못하는 것은 물론이고, 고객을 찾거나 수익을 창출하는 사람은 거의 없습니다.



미스터리 쇼핑객 사기

미스터리 쇼핑객 또는 “은밀한 쇼핑”은 일반 고객 행세를 하며 판매점의 소비자 서비스를 평가해주는 대가로 수수료를 받는 것을 말합니다. 이런 기회가 합법인 경우도 있지만, 미스터리 쇼핑객에 대해 접하게 되는 대부분의 광고는 귀하의 돈을 사취하려는 계략일 뿐입니다. 사기꾼들은 돈을 쉽게 벌 수 있게 해준다며 유혹을 합니다. 그들의 웹사이트에 접속하여 등록 “비용”을 지불하거나, 미스터리 쇼핑 기회 안내 책자를 이용하기만 하면 된다고 합니다. 그러나 결국 돈을 버는 사람은 수수료를 받은 사기꾼입니다.

사기꾼들이 이용하는 또다른 수법으로서, 귀하의 첫 번째 미스터리 쇼핑 업무는 Western Union과 같은 송금 회사의 서비스를 평가하는 것이라고 말합니다. 그들은 거액의 수표를 귀하에게 보내어 그것을 귀하의 은행계좌에 예치하게 한 후 이 자금의 일부를 다시 송금해달라고 요구합니다. 불행히도, 그 수표는 위조 수표임이 판명되며, 귀하는 본인의 돈을 사기꾼들에게 송금한 것입니다.

합법적인 미스터리 쇼핑 업무는 돈을 내라고 요구하지 않는다는 것을 기억하십시오. 뿐만 아니라, 돈을 송금하라는 요구는 사기의 큰 위험 신호입니다.



방문 판매

방문 판매원은 고령자들이 낮에 집에 머무는 경우가 많기 때문에 자주 고령자들을 표적으로 삼습니다. 방문 판매가 합법적인 경우도 있지만, 대부분은 소비자에게 필요하지도 않고 결코 작동하지도 않는 제품이나 서비스를 돈을 주고 사라고 강매하는 사기입니다.

방문 판매 사기를 피하는 방법

- 미리 예약된 약속이 아니라면 판매원을 집에 들이지 않는 것이 현명합니다.
- 항상 판매원의 신분증을 보여달라고 요구하십시오.
- 강압적 판매 수법은 종종 사기라는 의미입니다. 강요당하는 느낌이 들면, 예의를 차릴 필요가 없습니다. 그 사람의 말을 중단시키고 관심이 없다고 단호하게 말하고 문을 닫으십시오.
- 계약서에 서명을 하거나 즉시 구매를 하지 마시고 판매원에게 검토할 문서 자료를 남겨두고 가라고 하십시오.
- 계약서를 먼저 꼼꼼히 읽어서 모든 내용을 확실히 이해하기 전에는 절대 계약서에 서명하지 마십시오.
- 가격 정보, 보증서, 취소 약관을 문서로 받으십시오.
- 절대 현금으로 지불하지 마십시오.
- \$25 이상의 방문 판매 구매는 FTC의 철회 가능 규칙(Cooling-Off Rule)이 적용되므로, **3 영업일 이내에 구매를 취소하고 전액 환불을 받을 권리가 있습니다.** 판매원이 다음 중 하나라도 하지 않는 경우, 이는 위법입니다.
 - 3 영업일 이내에 주문을 취소하고 전액을 환불 받을 권리가 있다는 말
 - 철회 권리에 대한 요약된 문서 제공
 - 철회 양식 사본 2부 제공(하나는 보관용, 또 하나는 구매를 취소하기로 결정하는 경우 송부용)
 - 계약서 또는 영수증 사본 제공
- 2023년 7월 1일 발효된 조지아주 법에 따른 소비자 보호 확대에는 10,000달러 이상의 금액 포함하고 12개월 이상의 임대를 포함하며, 연방 세금 공제 대상으로 적격이거나 판매자 또는 판매자 대리인이 적격이라고 주장하는 판매에 대한 30영업일 취소권이 포함됩니다. 이는 주로 태양 전지판 판매에 영향을 줍니다.
- 방문 판매 사기나 위반을 신고하시려면 **조지아주 법무부 소비자 보호과**, 404-651-8600번으로 전화하시거나 consumer.ga.gov 를 방문해주십시오.



잡지 판매

잡지 사기는 전화, 방문, 온라인, 또는 우편 권유를 통해 일어납니다. 사기꾼들은 정기 구독료보다 몇 배 더 비싼 가격을 지불하게 하거나 받지도 못하는 잡지에 대해 지불하게 만듭니다. 환불을 받기 어렵거나 불가능할 수도 있습니다. 다음은 흔한 잡지 사기입니다.



- **갱신 청구서처럼 보이게 만든 우편 권유.** 귀하는 기존의 잡지 출판사에서 온 갱신 안내서처럼 보이는 우편물을 받습니다. 잡지 구독이 만료될 것이라고 말합니다. 작은 활자로 이것이 청구서가 아니라 권유인 것을 알리고 있더라도, 많은 소비자들은 작은 활자를 알아보지 못하거나 읽지 않습니다. 이 권유에 응답을 하면, 결국 구독료로 정상가보다 더 높은 가격을 지불하게 되고 구독을 취소하거나 환불을 받기가 어렵다는 것을 알게 됩니다.
- **학교 활동이나 자선 단체를 돕는다는 방문 판매.** 고등학생이나 대학생 나이의 청소년이 집으로 와서 학교 활동이나 자선 단체를 위한 기금에 도움을 준다면 잡지를 판매합니다. 잡지 가격이 너무 비싸지만, 귀하는 좋은 일을 한다는 생각으로 관대하게 생각합니다. 결국 모든 것이 속임수라는 것을 알게 됩니다. 이제 돈은 이미 지불했지만, 잡지는 오지 않고 회사와 연결도 안 됩니다.
- **당첨이 되셨습니다.** 사기꾼이 전화를 하여 귀하가 값비싼 상품에 당첨이 되었으니 받으려면 “하루에 몇 푼 안 되는” 비용으로 잡지 구독을 주문해야 한다고 말합니다. 서비스에 가입하기로 하고 발신자에게 신용카드 정보를 알려줍니다. 그 다음 사기꾼은 잡지 비용으로 \$1,000가 넘는 돈을 청구하고 귀하는 상품도 받지 못합니다.

잡지 구매 요령

- 잡지사 웹사이트에서 온라인으로 결제를 하거나 잡지 내에 안내된 또는 잡지사 웹사이트에 기재된 번호로 전화를 걸어 구독 부서에 연락하십시오.
- 절대 현금으로 지불하지 마십시오. 신용카드를 사기 청구로부터 보호를 받을 수 있기 때문에 신용카드를 사용하는 것이 가장 안전합니다.
- 구매하기 전에 구독에 대한 약관을 보여달라고 요구하십시오. 합법적인 잡지사는 기꺼이 그 정보를 서면으로 제공할 것입니다.
- 만약 누군가가 집을 방문하여 학교 활동 기금을 위해 잡지를 판매한다고 하면, 그 학교에 직접 전화를 걸어 실제로 그런 활동이 실행되고 있는지 확인하십시오.
- 서둘러 결정하지 마십시오. 천천히 시간을 두고 동의할 내용을 알아보시기 바랍니다.

자선 기부

자선 단체에 돈을 기부할 때는 모두 다 합법적인 것은 아니기 때문에 조심해야 합니다. 더군다나, 제대로 설립된 조직조차도 그들이 지원하는 실제 프로그램에 대한 기부 금액이 다르기 때문에 직접 알아보는 것이 중요합니다.

기부하기 전에

- 다음의 웹사이트는 어떤 조직의 평판이 좋은지, 귀하의 돈이 효과적으로, 효율적으로 쓰일 가능성이 얼마나 있는지 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.
 - give.org
 - charitynavigator.org
 - charitywatch.org
 - guidestar.org
- 알고 있고 신뢰하는 자선 단체에만 기부할 것을 권합니다.
- 전화상으로 권유자에게 절대로 신용카드 정보나 은행계좌 정보를 알려주지 마십시오. 대신에 발신자에게 정보를 우편으로 보내달라고 하십시오.



사기임을 의미하는 위험 신호들

- 강압적인 판매 전술이나 과도하게 감정적인 호소.
- 신용카드 정보나 은행계좌 정보를 묻는, 특히 피해자라고 주장하는 사람으로부터 온 청하지 않은 이메일.
- 현금이나 전자 이체로 결제하라고 고집함.
- 비극적 사건이나 자연 재해 후에 빠르게 생겨난 자선 단체.
- 조직이 그 정체나 사명, 비용, 기부금 사용 방식, 기부금 세금 공제 서류에 관한 자세한 정보의 제공을 거부하는 경우.
- 잘 알려진, 평판이 좋은 조직의 이름과 아주 비슷한 이름을 사용함.

사기 신고

의심되는 자선 단체 권유를 신고하시려면, 조지아주 국무부 자선 단체 부서 470-312-2640 번으로 전화하거나 sos.ga.gov 를 방문하여 “자선 단체” 탭을 선택하고 “불만 제기”를 클릭하여 신고해 주십시오.



주택 수리 및 개량

주택수리 사기꾼들은 주로 고령자 주택 소유자를 표적으로 삼습니다. 그들은 집을 방문하여 공사를 권유한 다음 소비자에게 과다 청구를 하거나, 조작하게 일처리를 하거나, 공사를 완성하지도 않고(때로는 시작도 하지 않고) 소비자의 돈을 빼앗아갑니다.

다음은 사기를 피하고 평판이 좋은 계약업체를 찾는 데 도움이 되는 조언입니다.

- 집을 방문하여, 주택 수리를 원하는 경우, 특히 강압적인 판매 방법을 쓰거나 공사비를 선불로 현금으로 지불하라고 고집하는 경우, 조심하십시오.
- 주택이 파손을 입은 상태라면, 먼저 보험회사에 연락하여 보험약관에 따라 수리비가 보장되는지 확인하십시오.
- 친구, 이웃, 동료들에게 추천해달라고 부탁하십시오.
- 최소 3곳의 다른 도급업체로부터 견적서를 받으십시오.
- 도급업체에 실적 조회처를 요구하십시오.
- Better Business Bureau(bbb.org)에서 해당 회사를 상대로 불만이 제기된 적이 있는지 확인하십시오.
- 종합 건축업자, 전기업자, 배관업자 및 냉난방 계약업자는 국무부를 통해 면허를 취득해야 합니다. sos.ga.gov 를 방문하여 계약업체가 유효한, 최신 면허를 보유하고 있는지 확인하십시오. **지붕공사업자, 페인트업자, 방수 계약업자 및 수리 잡역부는 반드시 면허를 보유하지 않아도 됩니다.**
- 계약업체의 사업 면허를 보여달라고 요구하고, 카운티나 시 사업면허과에 면허가 유효한 것인지 확인하십시오.
- 항상 모든 보상, 보증 및 약속서를 서면으로 받고 작업을 수행해달라고 하십시오. 시작 날짜와 완료 날짜에 합의하고 계약서에 기재하게 하십시오. 서명하기 전에 계약서를 주의깊게 읽으십시오.
- 보험 증서(개인 배상, 작업자의 보상 및 재산 피해보상)를 보여달라고 요구하십시오.
- 작업이 완성되고 결과에 만족하고 난 후에 최종 결제를 하십시오.

장례 및 묘지

장례 및 매장 비용은 보통 \$6,000-\$12,000 사이로, 장례 준비는 소비자에게 고가의 구매 중의 하나입니다. 대부분의 장례 서비스 제공업체는 고객의 이익을 위해 최선을 다하려고 하지만, 일부는 과다 청구를 하거나 소비자에게 불필요한 서비스를 구매하라고 하며 소비자를 이용하려고 합니다. 이때는 감정적으로 힘든 시기이기 때문에 소비자는 이런 종류의 속임수에 더 취약해집니다. 그렇기 때문에 가격을 비교하고 법에 명시된 소비자 권리를 아는 것이 중요합니다.



법에 따른 소비자 권리

- 연방통상위원회(Federal Trade Commission)에서 시행되는 장례 규칙에 따라, 장례식장은 소비자 첫 방문 시에 소비자가 제품과 서비스를 보기 전에 항목별로 구분한 일반 가격표(General Price List)를 제공해야 합니다.
- 장례식 업체는 별도의 관과 외부 매장 컨테이너의 가격이 일반 가격표에 포함되어 있지 않은 경우, 그 가격표를 소비자에게 보여주어야 합니다.
- 지하 납골함과 관 싸개(grave liner)는 주법에 따라 반드시 필요한 것은 아닙니다.
- 시신방부처리가 조지아주에서는 법적 의무 사항은 아닙니다. 냉동 처리도 일반적으로 동일한 목적으로 쓰입니다. 직접 화장이나 매장은 어떤 형태의 보존 처리도 필요하지 않습니다.
- 직접 화장에서 장식함이 법적으로 요구되지는 않습니다. 화장 서비스를 제공하는 장례 제공업체는 반드시 대체 컨테이너를 사용할 수 있게 해야 하고 이 항목을 소비자에게 알려야 합니다.
- 장례 제공업체는 소비자가 다른 곳에서 구입한 관이나 유골함을 처리하는 것을 거부하거나 사용 수수료를 청구할 수 없습니다.
- 장례 또는 매장 서비스 판촉자가 새로운, 더 비싼 계약을 체결하도록 임종을 앞둔 사람에게 선납한 장례 절차를 취소하라고 설득하려고 시도하는 것은 조지아주법 위반입니다.
- 모든 퇴역군인은 그들의 배우자와 피부양 자식들과 함께, 국립묘지에 비용없이 안장되고 묘비를 쓸 자격이 있습니다. 더 자세한 정보는 보훈부(VA)에 800-827-1000번으로 전화하시거나 웹사이트(cem.va.gov)를 방문하여 알아보십시오.

도움말 및 지침

- 높은 상품 가격 인상을 피하려면, 둘러보고 친구와 가족과 상의하십시오.
- 장례 서비스 지도사가 조지아주 법에 따라 국무부(sos.ga.gov) 면허를 보유하고 있는지 확인하십시오. (이것이 주 정부가 보증하는 것을 의미하지는 않음을 유의하십시오.)
- 값비싼 “밀봉” 또는 “보호용” 관을 피하여 돈을 절약하십시오.
- 취소 및 환불 정책에 대해 문의하십시오.
- 계약서에 모든 가격이 항목별로 기재되어 있는지, 그리고 추후의 비용이 명시되어 있는지 확인하십시오. 게시된 가격과 계약서에 기재된 가격을 비교하십시오.
- 매장지가 계약서에 완전히 표시되어 있는지, 원하는 위치인지 확인하십시오.
- 계약서에 서명하기 전에 계약서를 꼼꼼히 읽고 약속된 모든 내용이 포함되어 있는지 확인하십시오. 구두상의 합의에만 의존하지 마십시오.
- 장례식 비용을 선납함으로써 미리 계획하기로 하는 경우, 지불한 돈이 어떻게 되는지, 그리고 이사를 가거나 마음이 변하는 경우 환불을 받을 수 있는지 알아보십시오. 회사가 폐업하는 경우 보호받을 수 있는지 판단하십시오.

리소스

- 장례 계획에 관한 자세한 정보를 원하시면 funerals.org에서 장례 소비자 연맹에 연락해 보십시오.
- 장례 서비스 제공업자의 부당한, 또는 기만적인 영업 행태에 관해 불만을 제기하시려면 consumer.ga.gov를 방문하거나 404-651-8600번으로 전화하여 조지아주 법무부 소비자 보호과로 연락하십시오.



신원 도용



신분 도용 경고 신호

다른 누군가가 귀하의 개인정보나 금융정보를 사용하고 있는 것을 알아낼 수 있는 방법은 많습니다. 신용카드나 은행 입출금 내역서에 낯선 청구요금을 보거나, 귀하가 이용하지 않은 채무에 관한 전화를 받거나, 신용 보고서에 낯선 계좌를 발견할 수도 있습니다. 심지어 소득세 신고를 하고 IRS로부터 귀하의 사회보장번호를 이용하여 세금이 이미 신고되었다는 통지를 받게 될 수도 있습니다.

신분 도용의 피해자가 된 경우 해야 할 일

1. 금융 관련 사기에 대해서는 **금융기관에** 연락하거나, 피해를 입은 계좌에 대해서는 판매점에 연락하여 사기 신고를 하십시오. 계좌를 정지해줄 것을 요청하고 직불카드나 신용카드를 교체 발급해 줄 것을 요청하십시오.
2. **신용 신고 기관에 연락하여** 귀하의 계좌에 사기 경고 및 보안 동결을 걸어두십시오.
 - Experian.com 1-888-397-3742
 - TransUnion.com 1-800-680-7289
 - Equifax.com 1-888-766-0008
3. identitytheft.gov를 방문하여 신분 도용 신고서를 작성하고 복구 플랜을 마련하십시오.
4. **신용 보고서를 확인하십시오.** annualcreditreport.com을 방문하거나 1-877-322-8228로 전화하여 무료로 연간 신용 보고서를 받아 보십시오. 귀하의 신용보고서에서 낯선 계좌나 거래를 보시면, 신용 보고 기관에 연락하여 청구 금액에 대한 이의를 제기하고 무단 계좌를 제외시키십시오.
5. 가까운 경찰서에 해당 건을 **신고할 수도** 있습니다.
6. **납세 신원 도용인** 경우에는, IRS 웹사이트, irs.gov에 가서 IRS Form 14039, Identity Theft Affidavit(신원 도용 진술서)를 작성하십시오. 그 양식서를 지시에 따라 우편이나 팩스로 보내십시오. 사회보장카드, 운전면허증 또는 여권과 같은 신분증의 사본을 동봉하십시오.
7. 가입되어 있는 주택소유주 보험의 약관을 확인하여 보험에서 신원 도용에 의한 손실을 보상해주는지 확인해 보십시오.



신원 도용의 위험 낮추기

- 신용카드와 은행 입출금 내역서를 꼼꼼히 자주 검토하십시오. 본인이 알지 못하는 청구 요금이 있는 경우, 금융기관 사기 부서에 연락하여 이의를 제기하고 피해를 입은 카드를 비활성화합니다.
- 신용 파일에 신용 동결(“보안 동결”이라고도 함)을 걸어놓는 것을 고려하십시오. 신용 동결이 걸려 있으면, 귀하가 먼저 비밀번호를 제공하여 동결을 없애지 않는 한, 신용 보고 기관들이 귀하의 신용 보고서나 신용 점수를 공개할 수 없습니다. 채권자와 대출 기관이 소비자의 신용 파일 접근에 의존하여 신용을 확대할지 여부를 결정하기 때문에 신용 동결은 신원 도용자가 귀하의 이름으로 신규 신용 계좌를 개설하는 것을 막을 수 있습니다. 신용 동결을 걸기 위해서는 다음의 신용 보고 기관 세 곳 모두에 연락을 해야 합니다. 즉, *Experian*, *TransUnion* 및 *Equifax*가 그러한 신용기관입니다.
- 적어도 일 년에 한 번은 세 곳의 신용 보고서 각각을 검토하십시오. annualcreditreport.com을 방문하여 보고서를 무료로 받아 볼 수 있습니다. 조지아주 주민들은 세 곳의 신용 보고 기관 각각으로부터 추가로 2회의 무료 신용 보고서를 받을 권리가 있고, 그런 추가 사본을 받으려면 신용 보고 기관에 직접 연락해야 합니다.
- 납세 신원 도용의 위험을 줄이려면 세금 신고를 일찍 하십시오.
- 개인정보나 금융정보를 요구하는 전화, 이메일 또는 문자 메시지에 응답하지 마십시오. 메시지가 합법적인 것이라고 생각되더라도, 청구서와 은행 입출금 내역서에 적힌, 또는 인터넷 검색을 통해 전화번호를 찾아 그 번호로 전화를 걸어 확인하십시오.
- 건강보험 플랜의 내역서를 읽어보십시오. 청구가 귀하가 받은 치료와 일치하는지 확인하십시오.
- 사회보장카드를 지갑에 넣어두지 마십시오.
- 청구서나 입출금 내역서 또는 개인정보나 금융정보가 담긴 기타 문서들을 버리기 전에 반드시 파쇄하거나 태우도록 하십시오.



사이버 보안 및 기기 보호

귀하의 기기 및 개인정보를 보호하시려면, 다음 지침을 따르십시오.



- 컴퓨터에 바이러스 방지 및 스파이웨어 방지 소프트웨어와 팝업 차단기를 설치하여 방화벽이 작동하도록 하십시오. 합법적인 보안 업체의 보안 툴 목록은 staysafeonline.org를 방문하여 확인해 주십시오.
- 운영 체제와 소프트웨어를 자주 업데이트하십시오.
- 온라인 쇼핑을 할 때는 잘 알려져 있고 평판이 좋은 사이트만 이용하십시오. bbb.org를 방문하여 사업체 평판을 확인할 수 있습니다.
- 귀하의 기기에 맬웨어가 다운로드되거나 민감한 정보를 입력하라는 메시지가 뜨는 사기 웹 사이트로 이동할 수 있으므로 알지 못하는 발신자의 링크를 클릭하거나 첨부 파일을 열지 마십시오. 실제로 귀하가 잘 아는 기업에서 온 메시지로 보여도 메시지에 답변하는 것을 자제하고 그 대신 확인된 전화번호, 이메일 주소 또는 웹사이트를 통해 해당 기업에 연락해야 합니다.
- 공용 와이파이를 사용하여 금융 거래를 하지 마십시오.
- 강력한 비밀번호를 만드십시오. 비밀번호가 강력할수록, 뚫기가 더 어렵습니다. 대문자와 소문자, 숫자 및 특수 문자를 섞어 사용합니다. 본인의 이름, 생일 또는 애완동물의 이름을 비밀번호에 사용하지 마십시오. 누군가가 하나의 계정을 해킹하더라도 모든 계정을 장악하지 못하도록 각 계정에서 비밀번호를 서로 다르게 사용하십시오.
- 휴대전화와 컴퓨터 파일을 자주 백업하십시오. 이를 통해, 기기에 문제가 생기더라도 파일 사본에 접근할 수 있습니다.
- 전화기 잠금을 이용하십시오. 기기에 최소한 6자의 비밀번호를 걸어 두거나 패턴 잠금 또는 지문 스캐너를 사용하십시오. 기기를 사용하지 않을 때는 잠금이 되도록 설정하십시오.
- 휴대 기기 분실에 대비하십시오.
 - 나의 아이폰 찾기(iOS에서 Find My iPhone) 또는 나의 기기 찾기(Android에서 Find My Device)를 활성화하십시오. 이 앱들은 기기를 잃어버린 경우 위치를 찾는 데 도움이 될 수 있습니다. 전화기를 분실한 경우, 신원 도용자가 기기를 끄더라도, 이 앱들을 이용하여 기기 내 모든 정보를 삭제하라는 명령을 원격으로 보낼 수 있습니다.
 - 기기를 분실했다는 것을 알자마자 바로 이용하는 무선통신 업체에 알립니다. SIM 카드를 영구적으로나 일시적으로 비활성 상태로 만들어 다른 사람이 통화를 하거나 인터넷을 사용하는 것을 차단할 수 있습니다.
 - 계정의 비밀번호를 변경하십시오. 우리는 대부분 기기에 비밀번호를 기억시켜 놓습니다. 이는 전화기를 갖게 되는 사람이 귀하의 계정과 개인정보에 접근할 수 있다는 의미입니다. 따라서 전화기를 분실하면, 이메일, 소셜 미디어, 온라인 बैं킹, 쇼핑 및 기타 온라인 계정의 비밀번호를 즉시 모두 바꾸십시오.

대출 및 부채



신용 보고서 및 신용 점수

귀하의 신용 보고서는 세 곳의 주요 신용 보고 기관에서 보관합니다. 즉, Experian, TransUnion 및 Equifax가 그러한 신용 기관입니다. 신용 보고서는 신용 계좌(가령, 모기지, 대출, 신용카드), 미불 채무, 이용 가능한 신용, 얼마나 신속히 그리고 신뢰성 있게 결제를 하는지를 보여줍니다.

귀하의 신용 점수는 신용 보고서의 정보를 수치로 표현한 것입니다. 청구 대금을 제때에 결제할 가능성이 얼마나 있는지를 보여주는 목적입니다. 신용 점수가 700 이상이면(300부터 850까지의 척도) 일반적으로 좋은 점수로 생각됩니다.

대출 기관, 은행, 모기지 회사, 자동차 캐피탈 회사 및 보험회사가 귀하의 신용 보고서를 가져와서 귀하에게 신용 거래를 할지 여부와 어떤 조건으로 할지를 결정하는 데 도움을 줍니다. 신용이 좋으면, 대출, 모기지, 신용카드를 합당한 이율로 이용할 수 있습니다. 신용 점수가 낮으면 대출 기관에서 귀하를 “고위험” 대출자라고 생각할 것이고, 이로써 이자율이 높아지고, 신용 한도가 낮아지거나 대출을 거부당할 수 있습니다.

채무 관리

귀하의 채무가 감당할 수 없게 된 경우, 평판이 좋은 신용 상담 기관이 도움이 될 수 있습니다. 신용 상담사들은 돈과 채무 관리에 대해 조언을 해주고, 예산을 짜도록 도와주며, 무료 교육 자료와 워크숍을 제공합니다. 그들은 신용 거래 조건을 협상하고 채무 변제 계획을 세울 수 있습니다. 그러나, 모든 신용 상담사들과 채무 조정자들이 합법적이지는 않습니다. 과도한 수수료를 청구하거나 그들이 할 수 있는 일에 대해 허위 진술하거나 적시에 대출기관에 갚지 않거나, 이로써 실제로는 채무 문제와 신용 점수를 더 악화시키기도 합니다.

선불 수수료를 내면 귀하의 “신용”을 “회복할” 수 있다고 약속하는 회사를 조심하십시오. 일부 경우를 제외하고, **신용정보 정정은 조지아주 법에서 금지됩니다.** 정보가 정확한 경우 아무도 신용 보고서에서 부정적 정보를 합법적으로 삭제할 수 없습니다. 더군다나, 회사들이 귀하에게 신용정보 정정 서비스에 대해 선불 수수료를 부과하는 경우 이는 불법입니다.

채무 조정 서비스를 제안하는 회사도 조심해야 합니다. 채무 조정은 회사가 귀하의 채무 액수를 낮추기 위해서 대출 기관과 협상을 하는 경우입니다. 이런 회사들은 소비자들에게 협상된 조정에 이를 때까지, 대출 기관에 상환하는 것을 멈추고, 대신에 대출 조정 회사에 상환하라고 조언하는 경우가 있습니다. 이런 시나리오는 조지아주에서는 **불법일** 뿐만 아니라, 소비자의 금전 문제를 악화시킬 뿐입니다. 신용카드 회사들은 소비자가 진 채무의 총액을 줄일 의무가 없고, 따라서 소비자가 매월 결제금을 보내기를 중단했고, 아무런 협상에 이르지 못하면, 귀하의 잔액은 원래보다 더 높아지고, 이자와 과태료 때문에 신용 등급이 더 타격을 입을 수 있습니다.

평판이 좋은 도움처 찾기

- 가까운 곳에서 평판이 좋은 신용 상담/채무 조정 서비스를 찾으려면 **국가신용상담재단 (National Foundation for Credit Counseling)** 800-388-2227번 또는 nfcc.org로 연락하십시오.
- 채무 조정 회사와 관련된 귀하의 법적 권리를 알아보도록 하십시오. 조지아주의 채무 조정법에 따라:
 - 채무 조정자가 귀하에게 어떠한 선불 수수료도 청구할 수 없습니다. 법적으로 부과할 수 있는 유일한 금액은 귀하가 대출기관에 매월 납입하는 금액의 7.5%입니다.
 - 채무자로부터 받은 모든 자금은 허가된 수수료를 빼고, 30일 이내에 대출기관 (채권자)에게 지불되어야 합니다.
 - 특정한 보험 보장과 함께 귀하의 자금에 대한 별도의 신탁 계좌를 관리하고 매년 감사를 받아야 합니다.
 - 이러한 감사 및 보험 증서를 매년 조지아주 법무부 소비자 보호과에 제출해야 합니다.

조지아주의 채무조정법 위반을 신고하시려면 consumer.ga.gov를 방문하거나 404-651-8600번으로 전화를 하여 소비자 보호과에 신고할 수 있습니다.



추심기관

연체된 채무가 있다면, 채무자가 돈을 갚아야 하는 업체(채권기관)가 그 채무를 추심 기관에게 떠넘겨 그 돈을 받으려고 할 수도 있습니다. 연방 공정채무추심법(Fair Debt Collection Practices Act, FDCPA)에 따르면, 추심 기관이란 다른 사람에게 빚진 채무를 규칙적으로 수금하는 곳을 의미합니다. 여기에는 추심 대행사와 빚을 수금하는 변호사가 포함됩니다. FDCPA는 자체의 연체 계좌를 수금하는 채권자에게는 적용되지 않습니다.



추심 기관이 채무자에게 연락을 할 권리는 있지만, 위협하거나 괴롭히거나 속일 권리는 없습니다.

추심 기관은 다음과 같은 행위를 할 수 없습니다.

- 합당하지 않은 장소에서나 시간에 채무자에게 연락을 할 수 없습니다(현지 시각으로 오전 8시 이전 또는 오후 9시 이후)
- 폭력이나 범죄 수단을 사용하여 채무자, 채무자의 명성 또는 재산에 피해를 주거나 위협하는 행위
- 외설적이거나 모욕적인 언어 사용
- 괴롭힐 의도로 반복적으로나 지속적으로 전화하는 행위
- 신분을 밝히지 않고 전화를 거는 행위
- 허위 회사명 또는 허위 대출기관 명칭을 사용
- 연락하는 자가 추심 기관이 아닌 다른 사람인 척하는 행위
- 채무 금액을 잘못 전달함
- 채무자에 관한 허위 신용정보를 유포하겠다고 위협함
- 불법이거나 취할 의도가 없는 법적 조치를 취하겠다고 위협함
- 채무자가 범죄를 저질렀다거나 체포된다거나 감옥에 가게 될 것이라고 허위로 말함
- 그들이 보내는 통지문에 그 통지서가 법적 문서가 아닌데 법적 문서로 생각하게 만드는 언어나 기호를 사용함
- 실제 채무 금액보다 더 큰 금액을 징수함, 또는
- 법원 판결 없이 임금을 압류하거나 주택 또는 소유물을 가져감. (연방에서 보증하는 채무 불이행 상태의 학자금 대출에 대해서는 예외가 존재합니다.)

추심 기관이 채무자 또는 채무자의 빚에 대해 다른 사람에게 연락을 할 수 있습니까?

추심 기관이 다른 사람들에게 연락을 할 수는 있지만, 오직 채무자의 거주지나 직장을 알아내는 목적으로만 가능하며, 추심 기관이 다른 사람들에게(채무자의 고용주를 포함하여) 채무자의 빚에 대해 말할 수는 없습니다. 추심 기관은 채무자의 배우자 또는 계좌나 대출에 대한 공동 서명인에게 채무에 대해 이야기하는 것이 허용됩니다.

추심 기관은 채무자에게 어떤 정보를 반드시 제공해야 합니까?

추심 기관이 채무자에게 전화 또는 서면으로 처음 연락한 후 5일 이내에 추심 기관은 다음의 내용을 담은 서면 통지서를 보내야 합니다.

- 채무자가 빚진 채무 금액
- 채무자가 빚을 진 원래의 대출기관의 명칭
- 통지를 받은 후 30일 이내에 채무의 유효성에 대해 이의를 제기하지 않으면, 그 채무는 유효한 것으로 간주됩니다.



추심 기관이 나에게 연락하지 않게 하려면 어떻게 합니까?

추심 기관에게 서면으로 전화를 그만하라고 요구하십시오. 귀하의 편지가 어떤 의미로든 귀하가 이런 저런 금액을 빚지고 있음을 인정하는 의도는 아니라는 진술을 포함시키도록 하십시오. 등기 우편, 수령증 반환 우편을 보내십시오. 하지만, 연락을 중단시키는 것이 추심 활동을 멈추게 하지는 못한다는 점을 기억하십시오. 추심 기관은 신용 보고 기관에 부정적인 정보를 보낼 수 있고, 채무자를 법원에 고소하고, 법원 판결이 내려지면 임금을 압류하거나 채무자의 재산에 대해 유치권을 설정할 수 있습니다.

채무에 대해 이의를 제기하려면 어떻게 해야 합니까?

채무에 대해 이의를 제기하려면, 추심 기관에게 채무 전액 또는 일부에 대해 이의를 제기한다는 서면 진술서를 보내십시오. 추심 기관이 이의가 제기된 각각의 사안을 조사할 수 있도록 충분한 정보를 제공하십시오. 적절한 경우, 영수증 사본과 취소된 수표 및 귀하의 주장을 뒷받침할 기타 정보를 포함시키십시오. 귀하의 편지가 어떤 의미로든 귀하가 이런 저런 금액을 빚지고 있음을 인정하는 의도는 아니라는 진술을 포함시키도록 하십시오.

추심 기관으로부터 서면 통지서를 받은 후 30일 이내에 회신을 보내야 합니다. 등기 우편, 수령증 반환 우편을 통해 편지를 보내고 서신의 복사본을 보관해 두십시오. 추심 기관이 이의 제기 서신을 받으면, 그들이 채무자에게 채무가 있다는 것과 금액이 정확하다는 것을 입증하는 확인서를 보낼 때까지는, 채무 징수 시도를 중단해야 합니다.

추심 기관을 상대로 어떻게 불만을 제기합니까?

consumer.ga.gov를 방문하거나 404-651-8600에 전화를 걸어 조지아주 법무부 소비자 보호과에 불만을 제기할 수 있습니다. ftc.gov를 방문하거나 877-FTC-HELP에 전화를 걸어 연방통상위원회에 불만을 제기할 수도 있습니다.

역모기지

역모기지란 일종의 주택담보대출로서 62세 이상의 주택 소유자가 그들의 주택 자산의 일부를 현금화할 수 있습니다. 차용자는 마지막 생존 대출자가 사망하거나, 더 이상 주 거주지로서 해당 주택에 거주하지 않거나, 주택을 매각할 때까지 대출 상환을 하지 않고 그들의 주택에서 계속 거주하게 됩니다. 그러한 시점이 되면, 대출 기관이 해당 주택을 매각하여 역모기지를 청산합니다.



역모기지는 절실히 필요한 현금을 제공해줄 수 있지만, 주택 자산을 다 써버릴 수도 있으므로 본인과 상속인을 위한 자산이 없어질 수도 있습니다. 역모기지를 고려할 때는 다음 사항을 주의해야 합니다.

- **주택 관리 및 기타 요구** - 매월 모기지 상환은 하지 않아도 되지만, 재산세, 보험, 공과금, 주택 수리 및 유지에 대해서는 책임이 있습니다. 그런 비용을 대지 못하면 대출기관이 대출금을 상환할 것을 요구할 수도 있습니다.
- **비용, 수수료 및 이자** - 역모기지는, 일반 모기지과 마찬가지로, 모기지 기간 동안의 서비스 수수료뿐만 아니라 체결 비용이 수반됩니다. 뿐만 아니라, 매달 미결제 대출액에 이자가 붙어 갚아야 할 금액이 시간이 지날수록 계속 많아집니다. 그러나, 대부분의 역모기의 경우는 대출금을 갚아야 할 때 주택의 가치보다 더 많은 금액을 빚질 수가 없습니다.
- **의무적 상담** - 역모기지를 신청하기 전에, 잠재적 대출자는 정부 승인을 받은 독립적 주택 상담 기관의 상담사를 반드시 만나야 합니다. 이 상담원은 대출 비용과 재정적 영향을 설명하고, 가능한 대안에 대해서도 이야기해야 합니다. 공인 상담사 명단을 원하시면, **주택도시개발부(Department of Housing and Urban Development, HUD)**에 1-800-569-4287번으로 전화하시거나 hud.gov를 방문해주시십시오. 역모기지 계약을 체결하기 전에 변호사 또는 신뢰할 수 있는 재무 상담사(역모기지 판매를 하지 않는 사람)와 만나 보실 것을 권합니다.
- **배우자 보호** - 역모기지를 신청할 때 배우자를 공동 대출자로 하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면, 귀하가 사망하거나 요양원으로 들어가더라도 배우자가 그 주택에서 계속 살면서 역모기지에서부터 돈을 받을 수 있습니다. 배우자가 공동 대출자로 기재되어 있지 않더라도, 귀하가 떠난 후에도 그 집에서 살 수 있을 수도 있지만, 특정 요건이 충족되어야만 합니다. 그러나 배우자가 역모기지에서부터 돈을 받을 수는 없습니다.
- **가격 비교** - 이용할 수 있는 다양한 종류의 역모기지를 검토하고 몇 가지 서로 다른 대출기관에서 제공하는 조건과 수수료를 비교해 보십시오.

사기꾼을 피하십시오. 누군가가 역모기지 구매를 강요하거나 주택 개량 서비스나 금융 상품을 판매하기 위해 역모기지를 제안하면, 자리를 피하십시오.

노인 학대

노인 학대는 미국에서 적발하기가 가장 어렵고 신고가 되지 않는 문제 중의 하나입니다. 비극적이게도, 이런 범죄 행위의 대다수가 가족에 의해 저질러집니다. 많은 학대 사례가 무허가 개인 요양원에서도 발생합니다.



노인 학대가 무엇입니까?

- **학대:** 때리기, 밀기, 꼬집기, 부적절하게 구속하기, 부적절한 약물 사용, 음식 물 또는 약 주지 않기, 언어적, 비언어적으로 정신적 고통 주기, 괴로움을 가하는 행위, 합의하지 않은 모든 종류의 성적 접촉, 난폭하게 위협하기, 요양원에 보내기, 유기, 또는 방임
- **방임:** 기본적인 돌봄이나 서비스를 해주지 못함, 의식주 또는 의료를 제공하지 않음, 장기간 혼자 내버려둠.
- **착취:** 과도한 영향력, 위력, 위협 또는 속임수로 재산이나 돈을 빼앗음, 다른 사람의 이득을 위해 재원 악용, 동의 없이 사회보장 수표를 갈취함, 서명 위조, 피해자가 당첨된 “상금”을 제공하되 청구하기 위해 돈을 내야 한다고 함, 가짜 자선단체에 대한 지원을 유도함, 피해자가 무엇에 서명하는지도 모른채 위임장 또는 기타 문서에 서명하게 함.

노인 학대의 피해자가 누구인지 어떻게 알 수 있습니까?

- **신체적 학대 징후:** 설명할 수 없는 화상, 베인 상처, 멍 및 출혈, 뼈를 접지르거나 부러짐 및 반복적으로 생기는 부상. 다른 의심스러운 징후로는 부상에 대해 의사의 진찰을 원하지 않는 것입니다.
- **성적 학대 징후:** 찢기거나 피로 더럽혀진 옷(특히 속옷), 성 매개 질환, 멍(특히 몸의 양쪽 또는 가슴이나 생식기 주위), 또는 질이나 하부 출혈.
- **방치 징후:** 지저분하거나 더러움, 더러운 옷, 헝클어진 머리 또는 피부 발진, 갑작스러운 체중 감소 또는 식욕 감퇴, 욕창, 틀니, 안경, 보청기 또는 보행기가 없거나 부러짐,
- **정서적/심리적 학대 징후:** 내성적 또는 겁먹은 행동, 설명할 수 없는 행동 변화, 수면 장애, 앞뒤로 흔들리거나 혼잣말을 함, 우울함, 혼란스러움 또는 예전에 즐기던 것에 관심을 보이지 않는 행동.
- **재정 착취 징후:** 돈 또는 귀중품 분실, 개인이 하지 않은 신용카드 청구, 은행 계좌 내 비정상적인 내역, 미지급된 대금, 임대료 또는 세금, 퇴거 통지서, 무엇에 서명하는지 알지 못한 노인이 서명한 법률 문서(유언장 또는 위임장 등), 수표 또는 위조된 것으로 보이는 문서에 한 서명.

위임장 법

2017년 7월 1일에 조지아주는 획일적 위임장(POA) 법을 제정했습니다. 이 법은 재정적 의무를 악용하는 사람으로부터 시민들을 보호합니다. 귀하의 위임장을 가지고 있는 사람은 귀하의 돈을 본인의 이익이 아니라 귀하에게 도움을 주는 방식으로 사용해야 합니다.

알아야 할 사항

- 일반 위임장에서, 귀하의 위임장 행위자는 귀하의 일에 대해 광범위한 법적 권한을 가집니다. 특별 위임장에서, 대리 행위자는 몇 가지 상황에만 제한하여 결정을 내립니다.
- 위임장을 작성하기 위해, 이 권한을 부여하는 서류를 작성하여 서명해야 하고, 두 명의 성인 증인에게 서명을 요청해야 합니다. 모든 경우에 필요하지는 않지만, 증인으로 공증인을 구하는 것도 좋은 생각입니다.
- 위임장을 취소하려면, 원본 문서를 파쇄하거나, 구두로 위임장을 철회하고 증인으로 하여금 철회를 증명하게 하고, 대리인의 법적 권한을 종료한다는 문서에 서명해야 합니다. 귀하의 신체적 또는 정신적 상태와 상관 없이, 언제든지 위임장을 종료할 수 있습니다.
- 서명하라고 요청받은 위임장의 권리 및 제한에 관해 잘 모르겠으면, 변호사와 상담하십시오. 완전히 이해하지 못하는 문서에 서명하지 마시고, 마음에 들지 않으면 법적 권한을 부여하거나 법적 책임을 수락하지 마십시오.

노인 학대 신고

노인 학대는 범죄입니다.

노인이 학대당하거나 방임 또는 착취당하고 있다고 의심이 되면, 가까운 단속 기관과, 학대 행위가 발생된 곳에 따라, 다음 기관 중 한 곳에 신고해야 합니다.

- 개인 거주지에서 일어나는 학대에 대해 연락할 곳: **노인 보호 서비스**
1-866-55AGING(1-866-552-4464)에서, 지시에 따라 “3”을 누르십시오.
aging.ga.gov에서 온라인 신고를 한 다음, “Report Elder Abuse”(노인 학대 신고) 탭을 클릭하십시오.
- 요양원, 개인 요양원 또는 생활 보조 시설 등과 같은 시설에서 발생하는 학대에 대해서는, **의료 시설 단속과(Healthcare Facility Regulation)**
1-800-878-6442번으로 연락해 주십시오.

사전 지시서

사전 지시서는 의사소통을 하거나 스스로 결정을 내릴 능력을 잃어버리는 경우에 어떤 종류의 의료와 치료를 받기를 원하는지를 간결하게 말할 수 있는 문서입니다. 몸이 너무 아파 본인의 의사를 밝히지 못하는 상태가 되기 전에 의사를 밝히면 가족들의 부담을 덜어줄 수 있고 본인의 의사대로 실행할 수 있게 합니다.

의료에 대한 생전 유언과 영구 위임장이 사전 의료 의향서의 두 종류입니다. 2007년 6월 30일 이전에 이런 의향서를 유효하게 작성했다면, 여전히 유효합니다. 그러나, 그 이후로는 **Georgia Advance Directive for Health Care**(조지아주 의료 사전 지시서)로 대체되었고, 다음의 포함됩니다.

- **의료 대리인** - 귀하가 스스로 결정을 내릴 수 없을 경우(또는 원하지 않는 경우) 귀하를 대신해 의료 결정을 내릴 사람을 지정할 수 있습니다.
- **치료 선호성** - 특정 상황 하에서 어떤 연명 치료가 제공, 제한 또는 중단되기를 원하는지 명시할 수 있습니다.
- **후견인 지정** - 법원에서 귀하가 개인의 안녕에 관한 책임있는 결정을 내릴 수 없다고 판단한 경우, 귀하의 일신상의 일에 대해 법적 책임을 갖기를 원하는 사람을 선정할 수 있습니다.

귀하가 위의 서류 일부 또는 전부를 작성할 수 있다는 점에 유의하십시오. 사전 지시서를 법적 구속력을 갖게 하기 위해서는 두 명의 성인이 서명하고 증인이 되어야 합니다. 반드시 가족과 주치의에게 귀하가 사전 지시서를 작성했다는 것을 알리고 사본을 제공하십시오.

조지아주 의료 사전 지시서(Georgia Advance Directive for Health Care form)를 구하려면, 조지아주 고령화 서비스부(Georgia Division of Aging Services) 웹사이트, aging.georgia.gov/get-advance-directives를 방문하십시오.

질문이 있으시면 의료 제공자나 사전 지시서 작성에 경험이 있는 변호사와 상담하실 수도 있습니다.



운전 능력 감퇴

특정 약물 복용뿐 아니라, 시력, 체력, 인지력의 변화가 안전한 운전 능력에 영향을 미칠 수 있습니다. 때때로, 낮 시간 동안, 그리고 날씨가 좋을 때만 운전을 하거나, 주간 고속도로 및/또는 교통 체증이 심한 지역에서의 운전 피하기, 또는 운전자의 가시력을 높일 수 있는 좌석 시트 사용하기 등과 같이 약간의 조절이 개인의 운전 능력을 높이기에는 충분할 수도 있습니다. 다른 경우에, 안전 운전을 할 수 있는 개인의 능력은 운전자와 타인에게 피해를 주지 않기 위해 운전대를 놓아야 할 때까지 약해질 수 있습니다.

다음은 운전 능력 저하의 신호들입니다.

- 심각하거나 경미한 사고를 내거나 널 뺐함
- 생각이 오락가락하거나 집중을 하지 못함
- 평범한 도로 표지판이나 신호를 읽지 못함
- 익숙한 도로에서 길을 잃음
- 너무 빠르게 또는 너무 느리게 운전함
- 반응 시간이 느려짐
- 다른 운전자들이 귀하를 향해 자주 경적을 울림
- 경찰, 가족 및 친구들로부터 귀하의 운전에 대한 말을 들음



운전으로 독립적 생활을 유지하고 고립되는 것을 피할 수 있기 때문에 면허증을 포기하는 것이 쉬운 일은 아닙니다. AARP는 가족의 운전 능력을 평가하는 데 도움이 되는 “We Need to Talk”라는 무료 온라인 세미나를 제공하고(aarp.org/auto/driver-safety/we-need-to-talk) 이 중요한 대화를 할 수 있도록 돕는 도구를 제공합니다.

운전 면허증을 포기하고 신분증을 받으려면, 가까운 Department of Driver Services (운전면허부) 고객 서비스 센터를 방문하십시오.

가족이 운전면허증을 포기하기를 거부하면 어떻게 해야 됩니까?

가족이 운전을 계속하기에 안전하지 않다는 것에 동의하지 않는 경우, Department of Driver Services(운전면허부, DDS)에 그 상황을 검토해줄 것을 요청할 수 있습니다. 서신을 보내거나 Request for Medical Review(의료 검토 요청서)(DDS 270)를 보낼 수 있고, 양식은 DDS 웹사이트에서 구할 수 있습니다. DDS는 운전자가 의료 및 시력 서류를 작성하여 유면허 의사의 서명을 받아 제출하면 운전자가 운전하기에 적합한지를 알아내는 데 도움을 줍니다. 이 절차에 대해 자세히 알아보시려면 dds.georgia.gov/medical-review-process를 방문하십시오.

운전할 권리를 되찾으려면 어떻게 해야 합니까?

운전 면허증을 포기한 후, 차후에 운전 허가를 받은 경우, 운전면허부에 678-413-8400으로 연락하여 운전 권리를 되찾을 수 있습니다. 상황에 따라, 운전 면허 시험에 다시 응시해야 할 수도 있습니다.

장기 요양

귀하 자신이나 가족이 건강, 기동력 또는 인지력 감퇴 때문에 추가적인 돌봄을 필요로 하는 때가 올 수 있습니다. 어떤 종류의 돌봄이 최선이고 간병인이나 시설이 평판이 좋은지 어떻게 알 수 있을까요?

돌봄의 종류는 다양합니다. 일부는 본인의 집에서 받을 수 있는 돌봄과 개인 요양원, 생활 보조 공동체, 요양원 또는 기타 시설에서 제공되는 돌봄도 있습니다.



- **재택 돌봄** - 이 서비스에는 도우미 감독, 가벼운 집안일, 식사 준비, 심부름하기, 약속 장소까지의 교통편 제공, “일상 생활 활동” 도움(즉, 옷입기, 목욕, 식사하기, 화장실 이용, 침대, 의자 또는 휠체어 사용), 전문 간호, 물리치료 및 작업치료가 포함될 수 있습니다.
- **독립 생활 공동체**는 일상 생활 활동에 도움을 필요로 하지 않는 건강한 노인들을 위한 것입니다. 거주자는 자신의 아파트에서 독립적으로 생활합니다. 이러한 공동체는 보통 단체 식사, 교통편, 가사/세탁 서비스, 사고 및 문화 활동을 제공합니다. 독립 생활 공동체는 건강하지만 주택 관리, 식사 준비, 집안일 하기의 부담을 원치 않는 사람에게 좋은 선택입니다. 거주자들은 본인의 자동차를 운행하거나 공동체에서 제공하는 교통편에 전적으로 의존하기로 선택할 수 있습니다.
- **생활 보조 공동체 및 개인 요양원**은 더 이상 자립적으로 생활할 수는 없지만 요양원에서 제공되는 수준의 간호는 필요하지 않는 사람들을 위한 좋은 선택입니다. 이런 공동체는 거주지에서 돌봄을 제공하고, 일상 생활 활동, 약물 복용 관찰, 식사 및 집안일에 도움을 제공합니다. 24시간 직원이 근무하며 어떤 공동체는 전문 간호 서비스를 제공합니다. 이런 공동체는 보통 거주자들을 위한 활동을 제공하며, 일부는 의사 방문과 단체 쇼핑 외출을 위한 교통편을 제공하기도 합니다. 참고: 합법적인 개인 요양원은 고려해 볼 좋은 선택입니다. 하지만, 무면허 개인 요양원을 운영하면서 소비자를 이용하는 독립체도 있습니다. 선택하신 공동체가 허가된 곳인지 항상 확인하십시오.
- **요양원** - 대부분의 시간에 간호와 도움을 필요로 하는 사람들을 위한 24시간 간호를 제공합니다. 요양원은 부상, 질병 또는 수술 후 회복 중인 사람들을 위한 단기 재활 체류도 제공합니다.

무면허 개인 요양원을 운영하는 것은 범죄 행위입니다.

어떤 선택이 나의 상황에 최선일지 어떻게 알 수 있습니까?

어떤 유형의 돌봄이 귀하의 요구에 가장 알맞은지 결정하는 데 도움이 되는 리소스가 아주 많습니다.

- 가까운 노인 복지 기관
aging.georgia.gov/locations
- 조지아주 노인 및 장애 리소스 연결(Georgia's Aging & Disability Resource Connection)
georgiaadrc.com
866-552-4464
- LongTermCare.gov

평판이 좋은 간병인 또는 기관 찾기

아래의 리소스를 사용하면 평판이 좋은 간병인, 요양원, 생활 보조 공동체 또는 개인 요양원을 찾는 데 도움을 받을 수 있습니다.

- Forms.dch.georgia.gov/HFRD/는 공동체 보건부(Department of Community Health)의 의료 시설 규정과(Division of Healthcare Facility Regulation)에서 개발한 웹 사이트로서, 조지아주 전역에서 허가된 의료 시설을 찾는 데 도움을 줍니다. 이 도구를 사용하여 가능한 경우 시설에 대한 조사 보고서도 볼 수 있습니다.
- Medicare.gov의 “의료 제공자 찾기” 섹션은 Medicare 인증을 받은 요양원, 재택 간병 서비스, 호스피스 케어, 재활 시설 및 장기 요양 병원을 찾고 비교할 수 있도록 도와줍니다.

허가받은 시설입니까? 의료 시설 단속과(Division of Healthcare Facility Regulation)에서 거주자에게 건강, 안전 및 복지 서비스를 적절히 제공하는지 확인하기 위해 생활 보조 시설, 요양원, 병원 및 개인 요양원을 조사, 감시하며 허가를 관리합니다. 요양원이나 시설이 허가를 받은 곳인지 확인하려면 의료 시설 단속과 웹사이트 dch.ga.gov를 방문하시거나 404-657-5700으로 연락하십시오.



장기 요양 시설 선택을 위한 추가 정보

- 미리 몇 군데 시설을 조사하고 정보를 요청하면 직접 방문해 볼 두 세 곳으로 줄일 수 있습니다.
- 서비스, 편의시설, 가격, 지불 방법(가령, 개인 지불만 가능 vs Medicaid), 제공되는 활동 및 간병인과 거주자의 비율을 비교해보십시오.
- 시설을 방문하실 때는 청결하고 냄새가 없는지, 거주자들이 돌봄을 잘 받고 있는지, 거주자 수에 비해 직원의 수가 적당한 것 같은지를 확인하도록 하십시오.



장기 요양 비용 지불

장기 요양 비용은 감당하기 어려울 수도 있습니다. 조지아주에서는, 보조 생활의 평균 비용이 대략 월 \$3,535이고, 요양원 돌봄 비용이 공동병실에 대해 많게는 월 \$7,011입니다. (출처: Genworth 2021 돌봄 비용 설문조사, CareScout® 실시, 2021년 11월).

장기 요양 비용을 지불하는 방법 결정에 고려할 몇 가지 선택사항입니다.

- **Medicare** - Medicare는 전문 서비스 또는 재활 간병의 비용을 지불하지만, 비용 지불은 특정한 상황과 일정 기간으로 제한됩니다. Medicare는 필요한 장기 요양 서비스의 대부분을 차지하는 비전문적인 일상 생활 활동 지원 비용은 지불하지 않습니다.
- **Medicaid** - 소득과 리소스 기준으로 Medicaid 수혜 대상자이고 조지아주 Medicaid 장기 요양 자격 요건을 갖추고 있다면, 대부분의 장기 요양 서비스 비용 지불에 사용할 수 있습니다.
- **보훈부** - 요양을 필요로 하는 사람이 퇴역군인인 경우, 보훈부로부터 장기 요양 혜택을 받을 수 있습니다. va.gov/geriatrics 또는 veterans.georgia.gov를 방문하여 자세한 정보를 확인해 주십시오.
- **장기 요양 보험** - 장기 요양 보험은 다양한 환경에서의 장기 요양 서비스 비용을 보장하도록 설계되어 있습니다. 현재 장기 요양 보험이 없다면, 대부분의 약관이 의료보험 청구심사를 요구하기 때문에, 귀하의 건강이 좋지 않거나 이미 장기 요양 서비스를 받고 있는 경우라면 장기 요양 보험에 가입할 자격이 안 될 수도 있습니다. 자세한 정보는 longtermcare.gov를 방문하십시오.
- **생명 보험** - 조기 사망 보험금 조항이 포함된 생명보험 증권을 가지고 계신다면, 오랜 기간의 장기 요양이 필요한 경우 비과세로 이용할 수 있습니다.
- **추가 개인 지불 방법** - 위의 방법 외에도, 현금 저축이나 기타 자산을 사용하거나, 주택을 매각하거나, 역모기지를 받아 장기 요양 비용을 지불하는 사람들도 있습니다.

리소스 안내

AARP Georgia

<https://states.aarp.org/region/georgia>

성인 주간 보호소 목록

(Adult Day Care Directory)

seniorcare.com/adult-day-care/ga

성인 보호 서비스(Adult Protective Services)

866-55AGING(866-552-4464)에서 - “3”을

누르십시오.

알츠하이머 협회(Alzheimer’s Association) -
Georgia Chapter

800-272-3900

alz.org/georgia

연간 신용 보고서

annualcreditreport.com

생활 보조 시설(조지아주)

seniorcare.com/assisted-living/ga

Better Business Bureau

bbb.org

메트로 애틀랜타, 아테네 & NE 조지아

(Metro Atlanta, Athens & NE Georgia)

404-766-0875

폴 라인 코리더(Fall Line Corridor)

478-742-7999

테네시주 남동부 & 조지아주 북서부

(Southeast Tennessee & Northwest

Georgia)

423-266-6144

플로리다 남동부 및 남동 대서양(Northeast
Florida and The Southeast Atlantic)

904-721-2288

긍정적 생활 센터(Center for Positive Aging)

404-872-9191

centerforpositiveaging.org

통화 금지 등록부

donotcall.gov

Eldercare Locator

800-677-1116

eldercare.acl.gov

연방 통상위원회

reportfraud.ftc.gov

ftc.gov

장례 소비자 연맹

(Funeral Consumers Alliance)

802-865-8300

funerals.org

조지아주 노인복지국

(Georgia Area Agencies on Aging)

866-552-4464

aging.georgia.gov/locations

조지아주 법무장관실 소비자 보호과

404-651-8600

consumer.ga.gov

조지아주 행동 건강 및 발달 장애 관리부

(Georgia Department of Behavioral

Health and Developmental Disabilities)

404-657-2252

dbhdd.georgia.gov

조지아주 복지부(Georgia Department of
Human Services)

Division of Aging Services

404-657-5258 or 866-552-4464

aging.georgia.gov

조지아주 법률 구조(Georgia Legal Aid)

georgialegalaid.org

조지아주 장기요양 ombudsman(Georgia Long
Term Care Ombudsman)

georgiaombudsman.org

조지아주 국무부(Georgia Secretary of State)
404-656-2881
sos.ga.gov

조지아주 노인 법률 구조
(Georgia Senior Legal Aid)
404-657-9915
atlantalegalaid.org

조지아주 SHIP(Georgia SHIP)
(free health insurance counseling for
Medicare beneficiaries)
866-552-4464
aging.georgia.gov/georgia-ship

조지아주 노인 및 장애 리소스 연결(Georgia's
Aging & Disability Resource Connection)
866-552-4464
georgiaadrc.com

주민 보건부(Department of Community
Health)의 분과, 의료 시설 단속과
(Healthcare Facility Regulation)
800-878-6442
dch.georgia.gov/divisionsoffices/hfrd
시설 찾기:
forms.dch.georgia.gov/HFRD/

재택 의료 명단(조지아주)
seniorcare.com/home-care/ga

IdentityTheft.gov
identitytheft.gov

LongTermCare.gov
longtermcare.gov

미 국세청(IRS)
irs.gov

Medicaid
medicaid.gov

조지아주 법무부(Georgia Department of Law)
분과, Medicaid 사기 방지과(Medicaid Fraud
Control Division)
404-458-2878 ext. 664
law.ga.gov/resources/medicaid-fraud-division

Medicare
1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)
medicare.gov
Medicare 제공자 또는 시설 찾기:
medicare.gov/care-compare/

고령자를 위한 정신건강 리소스
aging.georgia.gov/tools-resources/mental-health-resources
조지아 생명의 전화
(Georgia Crisis & Access Line)
800-715-4225

전국 사이버 보안 연합
(National Cybersecurity Alliance)
staysafeonline.org

전국 고령자 대상 사기 상담전화
(National Elder Fraud Hotline)
833-FRAUD-11 (833-372-8311)

요양원 목록(조지아주)
seniorcare.com/nursing-homes/ga

노인 공동체 서비스 고용 프로그램
404-657-5332

노인 Medicare 순찰대
(Senior Medicare Patrol)
877-272-8720
stopmedicarefraud.org

사회보장국(Social Security Administration)
800-772-1213
socialsecurity.gov

알파벳순 색인

3일 내 철회할 권리	18
IRS 사기.....	8
개인 요양원.....	33, 36, 37, 38
경품 행사 사기.....	7
기술 지원 빙자 사기.....	10
납세 신원 도용.....	24, 25
노인 학대.....	32, 33
독립 생활 공동체.....	36
로맨스 사기.....	13
리소스 안내.....	39, 40
묘지.....	22
무료 신용 보고서.....	24, 25
미스터리 쇼핑객 사기.....	17
방문 판매.....	18
보안 동결.....	24, 25
복권 사기.....	7
부정 거래 사기.....	12
비밀 쇼핑객 사기.....	17
사기.....	6-17
사이버 보안.....	26
사전 지시서.....	34
사칭 사기.....	8-13
사회 보장 사기.....	8, 9
생전 유언.....	34
생활 보조 공동체.....	36, 37, 38
신용 동결.....	25
신용 보고 기관.....	24, 25, 27
신용 보고서.....	24, 25, 27, 30
신용 상담.....	27, 28
신용 점수.....	25, 27
신용.....	24, 25, 27, 28

알파벳순 색인 - cont'd

신용정보 정정.....	27
신원 도용.....	24, 25
역모기지.....	31, 38
온라인 로맨스 사기.....	13
온라인 안전.....	26
요양원.....	36, 37, 38
운전 능력 감퇴.....	35
운전 면허증 포기.....	35
위임장 법.....	33, 34
유틸리티 사기.....	11
의료 경보기 사기.....	15
자선 기부.....	20
잡지 판매.....	19
장기 요양.....	36, 37, 38
장례식.....	22, 23
재택 간호.....	36, 37
재택근무 사기.....	16
조부모 사기.....	11
주문 확인 사기.....	12
주택 보안 시스템 사기.....	15
주택 수리 및 개량.....	21
채무 조정 합의.....	27
채무 조정.....	27, 28
채무.....	27, 28, 29
철회 가능 규칙.....	18
추심기관.....	29, 30
컴퓨터 안전.....	10, 26
투자 사기.....	14



